# BAB V PENUTUP

## Kesimpulan

Kesimpulan dari skripsi yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Tiket

*Helpdesk* pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronis Berbasis Web sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Tiket *Helpdesk* ini dibangun untuk mempercepat dan mempermudah karyawan dalam memberikan laporan sehingga dapat mengefesiensikan waktu dalam proses pekerjaannya.
2. Sistem Informasi Tiket *Helpdesk* ini dapat membantu mencari dan mengetahui masalah yang ada serta memberikan solusi alternative terhadap permasalahan yang dihadapi.
3. Sistem Informasi Tiket *Helpdesk* ini dapat memberikan Pelayanan tiket *helpdesk* yang bisa digunakan oleh *client* menggunakan *email* atau langsung melalui sistem informasi tiket *helpdesk* berbasis *web* perusahaan.

## Saran

#### Dalam membangun Aplikasi Perancangan Sistem Informasi Tiket *Helpdesk* pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronis Berbasis *Web* ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar aplikasi ini lebih optimal dan lebih menarik adalah sebagai berikut:

115

116

1. Pembuatan *website* ini masih terbilang sederhana, terutama dari segi tampilan dan keamanan, ada baiknya untuk tahap pengembangan sistem baru diharapkan dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut dengan lebih cepat respon lagi sehingga dapat lebih berguna bagi pengelola dan pengguna *website* tersebut.
2. Agar *website* ini dapat ditampilkan dengan optimal maka diperlukan adanya dukungan perangkat keras dan perangkat lunak yang memadai.
3. Dengan adanya laporan tugas akhir yang telah dibuat ini diharapkan perusahaan yang bersangkutan dapat memanfaatkan program ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Abdul Kadir. 2013. “*Pengertian MySQL”.* Buku Pintar *Programer* Pemula.

#### Yogyakarta. Mediakom.

Ariesto Hadi Sutopo. 2007. Multimedia interaktif dengan flash. Graha Ilmu: Yogyakarta

Beisse, Fred. 2013. “*A Guide to Computer User Support for Help Desk & Support Specialist*”, Edisi ke-5. USA. Course Technology.

Bunafit Nugroho. 2004. “*Aplikasi Pemograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL”*. Yogyakarta : Gava Media.

Indarti, Yulia 2012. “*Rancang Bangun Helpdesk pada PT*.*Palyja”*.

#### Jakarta. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Iwan, Purwanto. (2011). “*Desain Sistem Helpdesk Troubleshooting Hardware dan Software Online*”. Bandar Lampung: STMIK Teknokrat Lampung.

Laudon, Kenneth C. & Laudon Jane. 2012. “*Management Information System : Managing the Digital Firm”.* New Jersey : Pearson Prentice Hall.

Moh. Saefudin. 2011. *“Aplikasi Ticketing Helpdesk Kantor Dengan PHP dan MySQL”.* STMIK Jakarta STI&K. *Journal*

Napitupulu, D.B. 2008. “*Perancangan Sistem Informasi Pelatihan Koprasi Uji Mutu Berbasis Web”.* MTI-UI, Tangerang.

Putih, Tim Air. 2010. *“Modul Panduan Administrasi Jaringan Linux”*.

#### Jakarta:Air Putih.

Qoyyimah. 2011. “*Rancang Bangun Helpdesk Ticketing System”*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta. *Journal*

Sibero, Alexander F.K. 2011. “*Kitab Suci Web Programming”.* Yogyakarta : Mediakom.

Stephannie Chintalois. 2015. “ *Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Berbasis Web pada Wilmar Group”.* STMIK TIME MEDAN. *Journal*

A. Sutarman. 2007. *“Membangun Aplikasi Web dengan PHP & MySQL”.*

#### Yogyakarta. Graha Ilmu.

Sutanta, Edhy. 2011. Basis Data Dalam Tinjauan Konseptual. Yogyakarta : Andi Offset

Rizky, Soetam. 2011. Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak. Jakarta. Presentasi Pustaka